



Realizamos sus peticiones de ofertas, buscamos y seleccionamos para usted sus proveedores de limpieza.

Control'A+ está especializado en la optimización de las prestaciones de los servicios de limpieza, de edificios, locales, e industrias.

Nuestros métodos y herramientas les facilitan la elección de su proveedor de servicios respecto a los objetivos que analizamos juntos.

Nuestros clientes: administraciones, ayuntamientos, colectividades locales, industrias, sector sanitario, Agroalimentario.

Buscamos el máximo aprovechamiento de la prestación limpieza, aconsejamos el tipo de prestación más adecuada y le apoyamos en su puesta en marcha.

- ¿Está usted seguro de pagar un precio justo por su servicio?
- ¿La calidad de limpieza obtenida está al nivel esperado?
- ¿El mantenimiento de limpieza en sus instalaciones está realizado por personal propio o se lo confía a una empresa de limpieza?
- ¿La solución adoptada actualmente le satisface. El servicio de limpieza le supone una partida presupuestaria importante y se plantea soluciones sobre su máximo aprovechamiento y mínimo coste?
- ¿El presupuesto dedicado al mantenimiento de sus instalaciones es coherente con el servicio recibido?
- ¿La calidad se corresponde a las necesidades de los usuarios y a su imagen de marca?
- ¿La solución adoptada es la mejor?
- ¿Disponen internamente de medios para evaluar la eficiencia de la prestación?
- ¿Tienen a disposición las herramientas de gestión necesarias para realizar eficazmente la dirección de esta prestación?

“Cualquiera que sea su solución actual, procedemos a una auditoría y una evaluación precisa de sus necesidades en servicios de limpieza.

En La auditoría evaluamos y actuamos de la siguiente forma:

- Realizamos una descripción de las prestaciones efectuadas.
- Damos recomendaciones para prestar el servicio conforme a sus necesidades y a sus objetivos
- Realizamos un presupuesto de referencia detallado y flexible a continuación, en función de sus elecciones y su organización, les acompañamos o aplicamos para ustedes:
 - Una organización de su equipo interno
 - Una petición de oferta a prestadores de servicios externos



Auditorias de Servicios y Selección de Proveedores

La auditoría realizamos las siguientes acciones:

- técnicas y métodos de limpieza (elección, buena aplicación,...)
- elección y utilización de los productos y materiales
- formación técnica y comportamiento del personal
- distribución y plan de trabajo
- carga de trabajo, productividad
- ordenanzas de seguridad (conocimiento y aplicación)
- calidad proporcionada, conformidad
- fichas de puesto, planificación
- organización de los equipos, sustituciones
- dirección operativa
- costes (medios humanos y materiales), economías posibles - etc.

Para cada uno de estos aspectos nuestro informe implicará en el acta, las potenciales de mejoras y nuestras recomendaciones."

- ¿Decidieron confiar total o parcialmente de la prestación de limpieza a una empresa externa?

Les acompañamos en este proceso y efectuamos para ustedes:

- Establecimiento de los documentos del concurso (pliego de condiciones, proyecto de contrato)
- Selección de proveedores de servicios
- Organización de las visitas de los lugares objeto de la prestación
- Análisis de las ofertas según criterios predefinidos
- Propuestas de elección del proveedor más beneficioso

Realizamos un pliego de condiciones completo y exhaustivo que permitirá una comparación objetiva y rigurosa de las ofertas de los distintos proveedores.

“Sobre la base del contrato que celebraran con su prestador de servicios, efectuamos a frecuencia convenida un acompañamiento en el seguimiento de las prestaciones:

- Controles calidad: visitas in situ, muestreo, plan de control, relación estadística, informe
- Investigaciones de satisfacción
- Evaluación del plan de progreso, revisión del contrato
- Programas de mejora, conforme a las normas establecidas, modificación y actualización del contrato.
- Acompañamiento en las gestiones Calidad.

**En Control'A+ somos conscientes de sus necesidades.
Nuestros objetivos son sus resultados.**